

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сервиса Actionplan

Редакция от 12 августа 2026 года

Правообладатель / Администратор	ООО «Экшенплан»
Сервис	Actionplan
Сайт	https://actionplan.ru
Контакт	info@actionplan.ru

Соглашение регулирует использование сервиса Actionplan, включая бесплатную версию. Условия платной подписки, оплаты, автопродления и возвратов определяются отдельной офертой или индивидуальным договором, если применимо.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия доступа и использования программного сервиса Actionplan, доступного в сети Интернет, включая веб-интерфейс, связанные страницы и функциональные возможности (далее — «Сервис»).

1.2. Администратором Сервиса и стороной настоящего Соглашения является Общество с ограниченной ответственностью «Экшенплан», ИНН 9734003548, ОГРН 1247700536632, КПП 773401001, юридический адрес: 123290, г. Москва, Шелепихинская наб., д. 34, к. 3, кв. 968 (далее — «Actionplan»).

1.3. Соглашение регулирует использование бесплатной версии Сервиса и общие правила использования Сервиса. При приобретении платной подписки дополнительные условия, включая цену, порядок оплаты, автопродление, возвраты и состав платного тарифа, определяются соответствующей публичной офертой или индивидуальным договором.

1.4. В части обработки персональных данных применяются Политика в отношении обработки персональных данных и соответствующие отдельные согласия, размещенные Actionplan. В случае противоречия по вопросам обработки персональных данных применяются специальные документы о персональных данных.

2. Термины

2.1. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое зарегистрировалось в Сервисе и использует его от своего имени либо от имени организации или индивидуального предпринимателя при наличии соответствующих полномочий.

2.2. Аккаунт — учетная запись Пользователя в Сервисе, идентифицируемая, в частности, по адресу электронной почты.

2.3. Команда (workspace) — рабочее пространство в Сервисе, объединяющее Пользователей, проекты, задачи, документы, файлы и иной рабочий контент.

2.4. Администратор команды — Пользователь, которому предоставлены полномочия управления Командой, ее участниками, ролями, проектами, файлами, настройками и, если применимо, подпиской.

2.5. Пользовательский контент — сведения и материалы, которые Пользователь или иные участники Команды создают, вводят, загружают, импортируют, прикрепляют или иным образом размещают в Сервисе, включая задачи, проекты, комментарии, документы, файлы, изображения, сведения о клиентах, контрагентах и сотрудниках.

3. Заключение Соглашения и регистрация

3.1. Создание Аккаунта и начало использования Сервиса допускаются только после ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и его принятия посредством отдельного действия в интерфейсе Сервиса (в том числе установки соответствующего флажка/checkbox и отправки регистрационной формы).

3.2. Без принятия настоящего Соглашения регистрация и создание Аккаунта не завершаются.

3.3. При регистрации Пользователь указывает требуемые Сервисом сведения, в том числе имя, фамилию и адрес электронной почты. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения.

3.4. Приглашенный Администратором команды пользователь при первом самостоятельном доступе к Сервису должен принять действующую редакцию настоящего Соглашения до завершения регистрации/получения доступа.

3.5. Пользователь, регистрирующийся или действующий от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие полномочий на соответствующие

действия. Такое использование не заменяет заключение B2B-оферты или индивидуального договора в случаях, когда они требуются для платного использования.

4. Доступ к Аккаунту и электронная почта

4.1. Доступ к Сервису осуществляется без постоянного пароля Пользователя: Actionplan направляет на указанный Пользователем адрес электронной почты одноразовую ссылку для входа. Срок действия и иные параметры такой ссылки могут изменяться по соображениям безопасности.

4.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность доступа к своей электронной почте, не передавать ссылку для входа третьим лицам и незамедлительно уведомлять Actionplan при подозрении на несанкционированный доступ к Аккаунту.

4.3. Actionplan не контролирует работу внешнего поставщика электронной почты Пользователя и не отвечает за задержку, блокировку, утрату, компрометацию или иной результат доставки сообщения, вызванный работой почтового сервиса, настройками Пользователя, фильтрами, действиями третьих лиц или иными обстоятельствами вне разумного контроля Actionplan. Это условие не освобождает Actionplan от ответственности за нарушения, возникшие вследствие собственных виновных действий или бездействия Actionplan, если такая ответственность предусмотрена законом.

4.4. Действия, совершенные в Сервисе после перехода по корректной ссылке доступа, считаются совершенными Пользователем, если Actionplan не было своевременно уведомлено о компрометации доступа и отсутствуют иные обстоятельства, свидетельствующие о неправомерном доступе.

5. Команды, роли и полномочия

5.1. Один Пользователь может состоять в нескольких Командах и создавать несколько Команд, если соответствующая возможность доступна в Сервисе.

5.2. В Сервисе могут использоваться роли Администратора команды, Участника команды, кастомные роли, а в проектах — руководителя, участника и гостя. Фактический набор разрешений определяется настройками Сервиса и Команды.

5.3. Администратор команды вправе в пределах доступного функционала приглашать и удалять Пользователей, изменять роли и права доступа, просматривать и управлять проектами и файлами Команды, удалять проекты и Команду, а также управлять тарифом и подпиской, если применимо.

5.4. При удалении Пользователя из Команды созданный им рабочий контент, относящийся к деятельности Команды, может сохраняться в Команде, а доступ удаленного Пользователя к Команде прекращается. Права на такой контент и законность его дальнейшего хранения определяются применимыми отношениями между Пользователем, организацией и иными правообладателями.

6. Право использования Сервиса и интеллектуальная собственность

6.1. Исклyчительные права на Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, структуру, базы данных, элементы оформления, документацию, базу знаний, шаблоны, тексты и иные материалы Actionplan принадлежат ООО «Экшенплан» и/или соответствующим правообладателям.

6.2. На срок правомерного использования Сервиса Пользователю предоставляется простое (неисключительное), непередаваемое право удаленного использования доступной функциональности Сервиса по ее назначению посредством веб-интерфейса, без передачи исключительных прав и без права предоставления sublicензий, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

6.3. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, пытаться получить исходный код Сервиса, обходить технические ограничения, создавать производные решения на основе закрытых компонентов Actionplan или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности за пределами, прямо разрешенными законом или отдельным письменным соглашением.

6.4. Использование обозначения Actionplan, товарных знаков, фирменного стиля и иных средств индивидуализации допускается только с согласия правообладателя, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

7. Пользовательский контент

7.1. Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на Пользовательский контент. Размещение контента в Сервисе само по себе не означает передачу Actionplan исключительных прав на такой контент.

7.2. Пользователь предоставляет Actionplan ограниченное право совершать с Пользовательским контентом технически необходимые действия исключительно для работы Сервиса, хранения, резервного копирования, отображения, передачи между участниками Команды, поддержки, обеспечения безопасности и исполнения требований закона.

7.3. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание и законность Пользовательского контента, наличие необходимых прав, согласий и иных правовых оснований для его загрузки и обработки, включая сведения о сотрудниках, клиентах, подрядчиках, представителях контрагентов и иных третьих лицах.

7.4. Actionplan не обязан осуществлять предварительную юридическую экспертизу Пользовательского контента и не подтверждает его достоверность, законность, полноту или соответствие целям Пользователя. При получении законного требования либо выявлении очевидного нарушения Actionplan вправе ограничить доступ к соответствующему контенту в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Соглашением.

8. Данные, которые не предназначены для размещения

8.1. Если соответствующая возможность прямо не предусмотрена функциональностью Actionplan и отдельными условиями, Пользователь не должен намеренно размещать в Сервисе сведения, требующие специального режима обработки, в частности:

- паспортные данные и копии документов, удостоверяющих личность;
- медицинские сведения и иные специальные категории персональных данных;
- биометрические персональные данные;
- сведения о судимости;
- данные банковских карт, CVV/CVC-коды и иные платежные реквизиты, предназначенные для совершения платежей;
- пароли, закрытые ключи, токены доступа, коды двухфакторной аутентификации и иные секреты доступа;
- иную информацию ограниченного доступа, для обработки которой Сервис прямо не предназначен.

8.2. Наличие возможности прикрепить произвольный файл не означает, что Actionplan предназначен для обработки любых категорий конфиденциальной информации.

9. Запрещенное использование

9.1. При использовании Сервиса запрещается:

- нарушать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц;
- размещать вредоносное программное обеспечение, заведомо незаконный контент либо материалы, нарушающие исключительные права;

- загружать персональные данные третьих лиц без необходимого законного основания;
- осуществлять несанкционированный доступ, обход средств защиты, тестирование уязвимостей, сканирование или атаки без письменного разрешения Actionplan;
- использовать Сервис для спама или иной неправомерной массовой коммуникации;
- осуществлять автоматизированный парсинг, сбор данных или массовые запросы без согласования, если такие действия создают нагрузку, нарушают права или выходят за пределы предоставленного интерфейса;
- создавать чрезмерную либо аномальную нагрузку на инфраструктуру Сервиса;
- передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам путем передачи одноразовых ссылок или иным способом, позволяющим действовать под учетной записью Пользователя.

10. Бесплатная версия и изменение функциональности

10.1. На дату настоящей редакции бесплатная версия Сервиса может предоставляться без заранее установленного ограничения срока использования и без фиксированных в настоящем Соглашении лимитов по количеству проектов, пользователей или объему данных, если иной лимит не отображается в интерфейсе.

10.2. Состав, возможности и технические ограничения бесплатной версии могут развиваться и изменяться. Для Пользователей-потребителей такие изменения не применяются в части, в которой одностороннее изменение уже возникшего обязательства запрещено законодательством о защите прав потребителей.

10.3. Actionplan вправе запускать новые функции, проводить тестирование, изменять интерфейс и прекращать экспериментальные функции. О существенных изменениях, способных заметно повлиять на использование Сервиса, Actionplan стремится уведомлять Пользователей доступным способом.

11. Экспорт и данные после выгрузки

11.1. Сервис может предоставлять отдельные функции экспорта, в том числе экспорт данных/материалов, связанных с графиком, в доступном в интерфейсе формате. Наличие такой функции не означает обязанность Actionplan обеспечивать универсальный экспорт всех данных Команды, если это не предусмотрено отдельным договором или законом.

11.2. После выгрузки, скачивания, копирования, пересылки или иного вывода Пользовательского контента из Сервиса Пользователь самостоятельно определяет место и способ его дальнейшего хранения, передачи и распространения и несет ответственность за соблюдение применимых требований законодательства и прав третьих лиц.

11.3. Actionplan не отвечает за утрату конфиденциальности, дальнейшее распространение, изменение, уничтожение или небезопасное хранение данных после того, как Пользователь самостоятельно выгрузил их из Сервиса и такие последствия возникли вне инфраструктуры и контроля Actionplan. Это ограничение не распространяется на нарушения, вызванные собственными виновными действиями Actionplan до или в процессе выгрузки, если ответственность за них предусмотрена законом.

12. Доступность, технические работы и резервное копирование

12.1. Actionplan принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса, но если отдельным платным договором или SLA прямо не установлено иное, не гарантирует абсолютную бесперебойность, отсутствие ошибок или доступность Сервиса в каждый момент времени.

12.2. Возможны плановые и аварийные технические работы, обновления, изменения инфраструктуры, временные ограничения доступа, а также перебои, вызванные работой операторов связи, почтовых сервисов, сети Интернет, оборудования или иных третьих лиц.

12.3. Actionplan применяет резервное копирование в соответствии с внутренними организационно-техническими мерами и Политикой обработки персональных данных. Резервное копирование не является персональной услугой архивного хранения документов Пользователя.

12.4. Пользователь должен самостоятельно хранить резервные копии критически важных документов и материалов, если их утрата может повлечь для Пользователя существенные последствия.

13. Приостановление и блокировка

13.1. Actionplan вправе немедленно временно ограничить доступ к Аккаунту или отдельной функциональности без предварительного уведомления, если это необходимо для предотвращения угрозы безопасности, несанкционированного доступа, атаки, мошенничества, распространения вредоносного ПО, очевидно незаконной деятельности либо существенного вреда Сервису или третьим лицам.

13.2. При иных устранимых нарушениях настоящего Соглашения Actionplan, как правило, направляет Пользователю уведомление и предоставляет разумный срок для прекращения нарушения, если характер нарушения позволяет это сделать без риска причинения вреда.

13.3. Ограничение или прекращение доступа не освобождает стороны от обязанностей, возникших до такого ограничения, и не отменяет права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением в силу закона.

14. Удаление Аккаунта и Команды

14.1. Пользователь может запросить удаление Аккаунта, направив обращение на info@actionplan.ru. Actionplan выполняет удаление в срок до 30 дней с учетом требований законодательства, договорных обязательств и технического цикла резервного копирования.

14.2. Если Пользователь является единственным Администратором созданной им Команды и просит удалить Аккаунт без передачи административных полномочий другому лицу, Actionplan вправе удалить такую Команду вместе с относящимися к ней данными, если их сохранение не требуется по закону или отдельному договору.

14.3. Данные, которые по закону должны храниться в течение установленного срока, могут сохраняться в необходимом объеме после удаления Аккаунта. Данные в резервных копиях прекращают храниться по мере завершения соответствующего цикла резервного копирования.

15. Служебные сообщения и поддержка

15.1. Для работы Сервиса Actionplan вправе направлять Пользователю сообщения, непосредственно связанные с Аккаунтом и использованием Сервиса: ссылки для входа, приглашения, уведомления безопасности, сообщения о существенных технических или юридических изменениях, ответы поддержки и иные необходимые сервисные сообщения.

15.2. Такие сообщения не являются рекламной рассылкой только по причине их направления по электронной почте. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются при наличии отдельного предварительного согласия в случаях, когда оно требуется законом.

15.3. Поддержка осуществляется по адресу info@actionplan.ru, если иной канал не указан в интерфейсе Сервиса.

16. Персональные данные и сторонние сервисы

16.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Экшенплан» и отдельными согласиями, когда их получение требуется.

16.2. Для функционирования Сервиса могут использоваться сторонние инфраструктурные, почтовые, аналитические и иные сервисы. Актуальные сведения о соответствующей обработке персональных данных и получателях/лицах, которым поручена обработка, раскрываются в документах о персональных данных.

16.3. Настоящее Соглашение не заменяет отдельного согласия на рекламные сообщения, отдельного согласия на обработку персональных данных или иного специального согласия, когда необходимость такого согласия установлена законом.

17. Ответственность

17.1. Каждая сторона отвечает за нарушение своих обязанностей в соответствии с применимым законодательством и настоящим Соглашением.

17.2. Пользователь отвечает за действия, совершенные с использованием его Аккаунта вследствие нарушения им обязанностей по обеспечению безопасности доступа, а также за законность Пользовательского контента и правомерность обработки/передачи данных третьих лиц, которые он размещает в Сервисе.

17.3. Actionplan не отвечает за невозможность использования Сервиса, вызванную обстоятельствами вне его разумного контроля, включая сбои сети Интернет, внешних почтовых систем, устройств и программ Пользователя, действия операторов связи, блокировки или ограничения сторонних сервисов, при условии что соответствующие последствия не вызваны виновным нарушением со стороны Actionplan.

17.4. Actionplan не отвечает за решения, действия и экономические последствия, которые Пользователь принимает на основании собственных данных, планов, задач, графиков, документов или иной информации, размещенной или сформированной Пользователем в Сервисе. Сервис является инструментом организации работы и не заменяет юридическую, бухгалтерскую, финансовую, техническую или иную профессиональную экспертизу.

17.5. Никакое положение настоящего Соглашения не исключает и не ограничивает ответственность Actionplan в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено императивными нормами законодательства Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

18. Изменение Соглашения

18.1. Actionplan может изменять настоящее Соглашение в связи с развитием Сервиса, изменением законодательства, инфраструктуры или бизнес-процессов. Новая редакция публикуется на сайте или в Сервисе с указанием даты редакции.

18.2. О существенных изменениях Actionplan уведомляет зарегистрированных Пользователей по электронной почте и/или посредством уведомления в Сервисе, если соответствующий канал доступен.

18.3. Если законодательство требует получения нового согласия Пользователя на измененные условия, продолжение использования Сервиса само по себе не заменяет такое согласие: Actionplan запрашивает отдельное подтверждение в интерфейсе.

18.4. В отношении Пользователей-потребителей изменения применяются с учетом запрета недопустимых условий и одностороннего изменения обязательств в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

19. Применимое право и разрешение споров

19.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

19.2. Обращения и претензии могут направляться на info@actionplan.ru. Стороны стремятся урегулировать спор путем обмена обращениями и документами до обращения в суд, если обязательный претензионный порядок не установлен законом или отдельным договором.

19.3. Споры рассматриваются в порядке и по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение не ограничивает предусмотренное законом право потребителя выбирать суд и иные способы защиты своих прав.

20. Заключительные положения

20.1. Если отдельное положение настоящего Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений, если иное не следует из закона или существа отношений.

20.2. Бездействие Actionplan в отношении отдельного нарушения не означает отказа от права реагировать на аналогичное или последующее нарушение.

20.3. Настоящее Соглашение действует с момента его принятия Пользователем и до прекращения использования Сервиса и исполнения связанных с ним обязательств, если отдельные положения по своей природе должны действовать после прекращения доступа.

21. Реквизиты Actionplan

Общество с ограниченной ответственностью «Экшенплан»

ИНН 9734003548

ОГРН 1247700536632

КПП 773401001

Юридический адрес: 123290, г. Москва, Шелепихинская наб., д. 34, к. 3, кв. 968

E-mail: info@actionplan.ru

Сайт: <https://actionplan.ru>