

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для пользователей сайта и сервиса Actionplan

Я, субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждая свою дееспособность, предоставляю Обществу с ограниченной ответственностью «Экшенплан» (далее — «Оператор») согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего Соглашения.

1. Согласие предоставляется при заполнении форм и использовании ресурсов Оператора: <https://actionplan.ru>, <https://app.actionplan.ru/login> и Telegram-бот https://t.me/ActionplanPro_bot. Согласие оформляется отдельно от иных документов и согласий, подтверждаемых пользователем.

2. В зависимости от используемой формы и функциональности Оператор может обрабатывать следующие мои персональные данные:

- имя и фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона или указанный пользователем контакт в мессенджере;
- наименование компании;
- роль/должность из предложенного списка;
- размер команды;
- Telegram ID, username и email — при использовании Telegram-бота;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, cookies и события взаимодействия с сайтом — в объеме, необходимом для работы сайта и, при отдельном выборе пользователя, аналитики;
- иные мои персональные данные, которые я самостоятельно сообщаю Оператору при обращении в поддержку или размещаю в сервисе Actionplan. Настоящее Соглашение не является согласием от имени иных лиц, сведения о которых пользователь может разместить в пользовательском контенте.

3. Цели обработки: обработка заявки на демонстрацию и связь со мной; создание учетной записи, аутентификация и предоставление доступа к Actionplan; направление транзакционных сообщений, необходимых для работы сервиса; предоставление технической поддержки; заключение и исполнение договора; обеспечение безопасности и стабильности сервиса; выполнение требований законодательства РФ. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются только на основании отдельного согласия.

4. С персональными данными могут совершаться: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление и доступ в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может осуществляться автоматизированным и неавтоматизированным способами.

5. Обработка осуществляется в сроки, необходимые для соответствующей цели. Данные учетной записи и пользовательского пространства хранятся в течение срока использования сервиса и до 30 дней после прекращения отношений, если более длительный срок не требуется законом, договором или для защиты законных прав Оператора. Лид, по которому договор не заключен, хранится до 1 года после последнего взаимодействия. Данные поддержки — до 3 лет, при этом скриншоты и вложения к обращению — до 90 дней после его закрытия. Технические логи хранятся в соответствии с Политикой.

6. Пользователь вправе отозвать согласие или потребовать прекращения обработки, направив обращение на info@actionplan.ru. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в сроки,

установленные законодательством, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.

7. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, и не препятствует обработке без согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Факт предоставления Согласия фиксируется электронно: Оператор сохраняет дату и время, форму/страницу, идентификатор пользователя или заявки, редакцию текста Согласия и сведения о совершенном пользователем действии, достаточные для подтверждения волеизъявления.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Экшенплан»

ИНН / ОГРН / КПП: 9734003548 / 1247700536632 / 773401001

Адрес: 123290, город Москва, Шелепихинская наб., д. 34, к. 3, кв. 968

E-mail: info@actionplan.ru

Редакция: 12 августа 2026 года